

UN SORRISO IN CORSIA

L'Associazione di Promozione Sociale Accademia della Risata collabora attivamente con l'Azienda Sanitaria Unica Regionale - ASUR 2 di Urbino alla realizzazione del Progetto **"UN SORRISO IN CORSIA"** un sottoprogetto inserito nel macro Progetto **"Vivere l'Ospedale"** avviatosi da alcuni anni presso ASUR 2 di Urbino ad opera del Settore Comunicazione – Marketing - Rapporti con il Pubblico della stessa.

Gli obiettivi del Progetto sono l'umanizzazione e l'accoglienza dei luoghi di cura e la sensibilizzazione del personale sanitario ad una comunicazione efficace e ad un ascolto più attento nei confronti dei cittadini in veste di "pazienti".

All'interno del Progetto **"UN SORRISO IN CORSIA"** l'Accademia della Risata si inserisce in tre settori : il primo, **" Un Sorriso in Corsia – Anima-Tour"** all'interno del quale gli Animatori Volontari dell'Associazione di Promozione Sociale Accademia della Risata, operano interventi di comicoterapia in tutti i Reparti dei tre Ospedali oltre alle Residenze Sanitarie Assistite – R.S.A. , Centri Diurni o Residenziali, Centri di Riabilitazione e Case di Riposo, presenti sui 29 Comuni del territorio di competenza della ASUR 2 di Urbino rendendo possibile la realizzazione di momenti di grande solidarietà, regalando spensieratezza e buonumore a quanti sono costretti, per motivi di salute, a "soggiornare" presso le strutture sopramenzionate. I vari momenti di animazione riscuotono, da sempre, un notevole gradimento, sia da parte dei degenti che dei loro familiari e suscitano un vero interesse e coinvolgimento tra il personale sanitario e operatori vari.

Il secondo intervento riguarda la **"Formazione del Personale Sanitario"**: comunicazione, accoglienza ed umanizzazione, sono le parole chiave che stanno alla base di questo corso formativo. L' empatia, il sorriso e l' umorismo, nel rapporto relazionale con il paziente. Infatti lo si vede in corsia: chi fa battute e scherza con i malati è percepito, da questi, come molto più "vicino" e "umano". Saper cogliere il lato comico nelle situazioni, nelle persone e nelle cose, (nel rapporto con il paziente e/o con il collega) non significa banalizzare o dissacrare la realtà, ma percepirla e viverla più serenamente, trasmettendo ottimismo, coraggio ed inducendo nel paziente una maggiore capacità di reazione alla malattia.

Il terzo **"Progetto Benessere – Stare bene nel proprio luogo di lavoro"**: il progetto, intende promuovere e sviluppare nuove strategie di psicologia della comunicazione, dell' ascolto e dell' accoglienza nei luoghi di lavoro, attraverso l'approccio innovativo del buonumore e l'uso dell'umorismo, quali strumenti per migliorare il clima interno e il benessere dei dipendenti al fine di prevenire e supportare i fenomeni dello stress e burn-out. Il progetto si pone l'obiettivo di sensibilizzare i destinatari sulla sindrome del burn-out, fornendo loro i principali strumenti concettuali e interpretativi per conoscere e prevenire il fenomeno e i rischi connessi, sia a livello individuale che organizzativo. Pertanto il Progetto Benessere intende fornire strumenti alternativi per combattere la demotivazione, l'improduttività, l'immobilismo professionale, la stasi del pensiero, l'inerzia psicologica, attraverso il sorriso, ma non un sorriso di tipo manipolativo, di circostanza o isterico: bensì quale inequivocabile segnale di autenticità e benessere, di energia contagiosa, di spessore umano e professionale.